

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Perspectief Noord-Holland BV, hierna "PERSPECTIEF" en haar opdrachtgever. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op bedoelde rechtsverhoudingen, tenzij PERSPECTIEF deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. De nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. PERSPECTIEF en opdrachtgever zullen nietige of vernietigde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in onderling overleg vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, worden opdrachten uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door PERSPECTIEF. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van alle verplichtingen uit de met PERSPECTIEF gesloten overeenkomst.

2. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst van de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door PERSPECTIEF, of, indien zulks eerder is, bij aanvang van de feitelijke werkzaamheden door PERSPECTIEF. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd.

3. Informatie door opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke PERSPECTIEF in redelijkheid nodig meent te hebben voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Op verzoek van opdrachtgever worden aan PERSPECTIEF ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, staat opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan PERSPECTIEF ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4. Uitvoering van de opdracht

PERSPECTIEF bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden kunnen tussentijds in overleg worden gewijzigd of uitgebreid. Indien een wijziging of uitbreiding leidt tot meerwerk dan wel anderszins het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal PERSPECTIEF dit zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever. Opdrachtgever is zich er van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat eerder vastgestelde (inschatting van de) kosten lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten vanwege een wijziging of uitbreiding van de opdracht.

5. Vertrouwelijkheid

Informatie van vertrouwelijke aard die PERSPECTIEF door opdrachtgever ter beschikking is gesteld, zal door PERSPECTIEF met de vereiste vertrouwelijkheid worden behandeld, behoudens verplichtingen uit hoofde van enig wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel. PERSPECTIEF zal informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld aanwenden voor het doel waarvoor zij werd verkregen, behoudens indien PERSPECTIEF voor zichzelf optreedt in enige procedure, waarbij de vertrouwelijke informatie naar het redelijk oordeel van PERSPECTIEF van belang kan zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal opdrachtgever de inhoud van door PERSPECTIEF opgestelde rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijk gedane uitlatingen van PERSPECTIEF niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, noch jegens derden mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van PERSPECTIEF.

6. Bewaring en eigendom dossier

PERSPECTIEF neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode van 5 jaren na beëindiging van de bemoeienissen van PERSPECTIEF. De dossiers zijn eigendom van PERSPECTIEF.

7. Intellectuele eigendom

Opdrachtgever kan geen rechten, hoe ook genaamd, doen gelden op intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere goederen die PERSPECTIEF heeft vervaardigd of gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht.

8. Tarieven, kosten en facturering

De door PERSPECTIEF verrichte werkzaamheden worden opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het aantal uren en de geldende uurtarieven van de betrokken medewerkers van PERSPECTIEF. Het daadwerkelijk verrichte aantal uren maal de geldende uurtarieven van de betrokken medewerkers van PERSPECTIEF is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de kosten van ingeschakelde derden, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten niet in de tarieven inbegrepen en worden deze kosten steeds afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is PERSPECTIEF gerechtigd haar tarieven dienovereenkomstig aan te passen, tenzij hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

9. Aansprakelijkheid

PERSPECTIEF zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan PERSPECTIEF, is PERSPECTIEF voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van PERSPECTIEF die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is PERSPECTIEF voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van PERSPECTIEF sprake is van opzet of grove schuld. Elke aansprakelijkheid van PERSPECTIEF voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is nadrukkelijk uitgesloten.

10. Geschillen met derden

In geval van klachten of claims van derden, al dan niet leidend tot civiele, of strafrechtelijke procedures of andere procedures, waaronder procedures buiten rechte, die betrekking hebben op de door PERSPECTIEF verrichte werkzaamheden, zullen, tenzij en voor zover onherroepelijk is komen vast te staan dat PERSPECTIEF in ernstige mate en verwijtbaar tekort is geschoten bij de uitvoering van de opdracht, de kosten die PERSPECTIEF in dit verband redelijkerwijs moet maken door opdrachtgever worden vergoed. Bij deze kosten wordt met name bedoeld op aanvullende werkzaamheden die PERSPECTIEF naar haar redelijk oordeel moet verrichten om zichzelf te verweren of om op te komen voor de belangen van opdrachtgever en die tegen de alsdan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht en proceskosten, waaronder kosten van eventuele juridische bijstand. PERSPECTIEF zal opdrachtgever hieromtrent zo tijdig en volledig mogelijk informeren.

11. Betaling

Facturen van PERSPECTIEF dienen binnen veertien dagen na factuurdatum zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden in Euro's. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever over de periode dat hij met betaling in gebreke is de wettelijke rente verschuldigd. Door PERSPECTIEF gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van opdrachtgever en bedragen minimaal 15% van het in te vorderen bedrag. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

12. Opzegging en opschorting

Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld. Indien PERSPECTIEF, in geval van voortijdige beëindiging van de opdracht, aannemelijk maakt dat zij schade lijdt vanwege bezettingsverlies, heeft zij recht op compensatie van deze schade door opdrachtgever. Indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan PERSPECTIEF heeft verstrekt of anderszins tekort is geschoten dan wel indien er sprake is van overmacht is PERSPECTIEF gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen, zonder dat zij schadeplichtig wordt. PERSPECTIEF behoudt in alle gevallen aanspraak op betaling van declaraties voor verrichte werkzaamheden. Indien opdrachtgever in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, is PERSPECTIEF bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

13. Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, aan PERSPECTIEF kenbaar te worden gemaakt. Reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft PERSPECTIEF de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens PERSPECTIEF in ieder geval na twaalf maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

14. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart PERSPECTIEF, haar medewerkers en door of namens haar ingeschakelde personen tegen vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden die stellen schade te hebben geleden die is ontstaan uit of samenhangt met de door PERSPECTIEF ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van PERSPECTIEF. PERSPECTIEF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met rechtshandelingen van opdrachtgever, waarbij deze zich heeft laten leiden door of gebaseerd heeft op uittalingen of advies van PERSPECTIEF.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op geschillen voortvloeiend uit deze of uit deze overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing en zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar, alles tenzij anders tussen partijen schriftelijk overeengekomen.